



ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПО БРОНИРОВАНИЮ И ОПЛАТЕ ТУРИСТСКИХ УСЛУГ

г. Москва

24 ноября 2022 г.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Данный документ является официальным предложением ООО «Русский Путь» (далее по тексту – «Компания») заключить договор на указанных ниже условиях. Договор и приложения, являющиеся его неотъемлемой частью, размещены в сети Интернет на официальном сайте Компании www.ru-way.com и в обязательном порядке предоставляются Клиенту для ознакомления при бронировании и (или) направляются Клиенту посредством электронной почты и иных форм связи. В соответствии со статьей 435 ГК РФ данный документ является офертой.

Договор заключается путем акцепта откликнувшимся на оферту лицом (далее по тексту – «Клиент»). Письменная форма договора считается соблюденной в силу ст. 434 ГК РФ.

Полным и безоговорочным акцептом оферты является осуществление Клиентом действий по выполнению указанных в оферте условий договора, в том числе совершение полной или частичной оплаты по договору.

Оферта может быть отозвана Компанией в любой момент до ее принятия.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Компания обязуется по заданию Клиента оказать туристские услуги в порядке и в сроки, установленные договором, а Клиент обязуется оплатить эти услуги. Везде, где по тексту договора указан Клиент, имеются в виду также третьи лица, в интересах которых действует Клиент, сопровождающие его (сопровождаемые им) лица, в том числе несовершеннолетние. Задание Клиента и требования Клиента к туристским услугам отражены в Заявке на бронирование туристских услуг (далее – «Заявка»), которая направляется Клиентом по электронной почте, указанной Компанией в реквизитах настоящего договора.

1.2. Туристские услуги, отвечающие указанным в Заявке требованиям Клиента, оказываются Компанией или третьими лицами по заказу Компании, сведения о которых содержатся в приложении к договору. Компания является лицом (исполнителем), обеспечивающим оказание Клиенту во время путешествия туристских услуг и несет перед Клиентом ответственность за неоказание или ненадлежащее оказание Клиенту туристских услуг, независимо от того, кем должны были оказываться или оказывались эти услуги.

1.3. В комплекс туристских услуг могут входить: услуги по размещению; услуги по перевозке или аренде транспортных средств с экипажем, трансфер; экскурсионные услуги; услуги куратора группы и иные услуги, указанные в приложениях к настоящему договору.

1.4. Компания предоставляет Клиенту достоверные сведения о составе и характеристиках туристских услуг.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Компания обязуется:

2.1.1. Оказать туристские услуги, указанные в Заявке, услуги по бронированию и оплате туристских услуг, в порядке и в сроки, установленные настоящим договором.

2.1.2. Предоставить Клиенту информацию о потребительских свойствах туристских услуг, отвечающих указанным в Заявке требованиям Клиента.

2.2. Компания вправе:

2.2.1. Отказаться от исполнения договора в следующих случаях:

- нарушение Клиентом установленного договором порядка оплаты;
- не предоставление или несвоевременное предоставление Клиентом сведений и документов, необходимых для исполнения договора;

- нарушение Клиентом иных обязанностей, установленных настоящим договором с применением последствий, предусмотренных п. 5.4. настоящего договора. В указанных случаях также могут быть применены последствия, предусмотренные ч.2 ст. 781 ГК РФ.

2.2.2. Прекратить предоставление туристских услуг на маршруте в следующих случаях:

- проявления фактов неуважительного отношения, агрессии к кураторам, пилотам и другим участникам / Клиентам туристской группы во время путешествия;

- неоднократного нарушения или неоднократных призывов других участников группы / Клиентов к нарушению техники безопасности, озвученной куратором группы на маршруте во время путешествия;

- действий, повлекших за собой неоднократное нарушение тайминга путешествия и продвижения туристской группы по маршруту следования.

2.3. Клиент обязуется:

2.3.1. До бронирования и оплаты туристских услуг по договору получить информацию в объеме, предусмотренном п. 2.1.2. договора; при необходимости - получить информацию у сотрудников Компании в устной и (или) письменной форме посредством электронной или иной связи.

2.3.2. Произвести своевременную оплату цены договора в соответствии с разделом 3 Договора.

2.3.3. Предоставить по запросу Компании комплект необходимых для исполнения Договора документов в установленные сроки. О конкретном комплекте необходимых документов и сроке их представления Клиент уведомляется путем включения перечня таких документов в Заявку на бронирование и (или) размещения соответствующей информации на сайте Компании. Совершением бронирования и (или) оплаты по договору Клиент подтверждает свое согласие на предоставление соответствующих сведений.

2.3.4. Предоставить Компании точную информацию о своем адресе, телефоне, адресе электронной почты, необходимую Компании для оперативной связи с Клиентом.

2.3.5. Заблаговременно письменно довести до сведения Компании информацию о:

- различного рода заболеваниях Клиента и связанных с ними медицинских противопоказаниях;
- необходимости получения Клиентом специальных разрешений или согласований от третьих лиц или компетентных органов;
- наличии иностранного гражданства не менее, чем за 45 дней до начала путешествия;
- иных обстоятельствах, препятствующих совершению путешествия.

Указанная в настоящем пункте информация представляется Клиентом с использованием электронной почты или иных средств связи. В случае невозможности исполнения договора, связанной с указанными обстоятельствами, договор признается неисполненным по вине Клиента.

2.3.6. **Своевременно (не позднее, чем за 4 рабочих дня до вылета) уточнить у Компании время и место вылета/отправления, сроки совершения путешествия, расписание авиарейсов и поездов, место и время сбора группы, иные данные, необходимые для совершения путешествия.**

2.3.7. До начала поездки получить документы, необходимые для совершения путешествия. Документы передаются с использованием электронной формы связи. Клиент обязан ознакомиться с содержанием полученных документов и известить Компанию без промедления об обнаруженных ошибках, если таковые имеются. Клиент согласен на получение документов, необходимых для совершения путешествия, в срок не позднее, чем за 24 часа до начала путешествия. Компания не несет ответственности за работу каналов связи, в связи с этим обязанность по уточнению сроков получения документов возлагается на Клиента.

2.3.8. Своевременно прибыть в аэропорт (на вокзал) к установленному Компанией месту встречи. Неявка (опоздание) к отправлению по любым причинам приравнивается к отказу Клиента от исполнения заключенного договора. Изменение сроков поездки возможно только по предварительному письменному согласованию с Компанией, при отсутствии которого Клиенту не будет предоставлено размещение в отеле при самостоятельном прибытии Клиента в отель раньше или позже согласованного срока.

2.3.9. Соблюдать правила перевозки пассажиров, ручной клади и багажа, установленные договором Компании с перевозчиком, а также транспортными уставами, кодексами и соответствующими подзаконными актами.

2.3.10. Соблюдать законодательство Российской Федерации, а также законодательство места временного пребывания, уважать его социальное устройство, обычаи, традиции, вероисповедание.

2.3.11. Соблюдать во время путешествия правила личной безопасности.

2.3.12. Относиться к имуществу третьих лиц с надлежащей заботой и осмотрительностью, соблюдать установленные третьими лицами правила пользования таким имуществом, не причинять вред имуществу третьих лиц.

2.3.13. Незамедлительно информировать Компанию, а также ее представителей о неказании или ненадлежащем оказании туристских услуг со стороны третьих лиц.

2.3.14. **Ознакомить указанных в Заявке участников путешествия с содержанием договора и со всей информацией, предоставленной Компанией Клиенту** в том случае, если Клиент, заключил настоящий договор не только от своего имени, но также от имени или в интересах иных, указанных в договоре лиц; при этом Клиент гарантирует наличие у себя полномочий на осуществление сделки в чужих интересах. Клиент, а также лица указанные Клиентом в Заявке обязаны исполнять условия, Договора.

2.3.15. Клиент обязан обеспечивать соблюдение лицами, указанными в Заявке, всех условий Договора и несет ответственность за несоблюдение условий указанными лицами.

2.3.16. Обеспечивать надлежащую защиту конфиденциальных данных, имеющих значение для исполнения настоящего договора, не разглашать использованные при бронировании адреса электронной почты и иную информацию, принимать меры к защите используемых при бронировании каналов связи от несанкционированного доступа третьих лиц.

2.3 Клиент вправе:

2.4.1. Получить при заключении договора информацию, предоставляемую Компанией в соответствии с п. 2.1.2. Договора.

2.4.2. Отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты Компанией фактически понесенных расходов,

связанных с исполнением обязательств по настоящему Договору.

2.4.3. Потребовать возмещения убытков в случае невыполнения условий Договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п. 2.2. Договора.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

3.1. Клиент подбирает необходимые ему туристские услуги, согласно наименованиям услуг, указанным на официальном сайте в сети Интернет Компании "Русский Путь" по адресу: www.ru-way.com и получает необходимую и достоверную информацию об оказываемых туристских услугах. Информация представляется Клиенту в доступной форме на сайте Компании в соответствующих разделах сайта в сети Интернет, а при необходимости уточняется Клиентом у сотрудников Компании в устной форме либо по электронной почте.

3.2. После выбора туристской услуги и получения необходимой и достоверной информации, Клиент направляет в адрес Компании по электронной почте Заявку на оказание туристских услуг.

3.3. Заявка Клиента должна содержать следующую информацию:

- фамилии и имена лиц, для которых оказываются туристские услуги, их пол, дата рождения, номера паспортов, адреса регистрации.
- сроки совершения и наименования туристских услуг, указанных на интернет сайте www.ru-way.com;
- необходимость включения в туристский продукт дополнительных услуг;
- иные условия и сведения, имеющие отношение к туристскому продукту.

Клиент обязан представить Компании при бронировании указанную информацию.

3.4. Компания сообщает Клиенту о статусе Заявки путем отправления соответствующей информации на электронную почту Клиента. Заявка является приложением к настоящему Договору и его неотъемлемой частью.

3.5. Компания в течение 3-х рабочих дней сообщает Клиенту о возможности оказания услуг по бронированию и оплате туристских услуг, указанных в Заявке.

3.5.1. В случае отсутствия возможности предоставления туристских услуг, соответствующих указанным в Заявке Клиента, Компания вправе предложить Клиенту альтернативные туристские услуги или отказаться от исполнения Договора.

3.5.2. При наличии возможности оказания туристских услуг, соответствующих указанным в Заявке Клиента, Компания выставляет Клиенту счет на оплату. Счет на оплату отправляется на электронную почту Клиента.

3.6. Клиент производит оплату в порядке и сроки, указанные в счете. Предоплата производится в размере 30% от туристского продукта. Полная оплата цены договора должна быть произведена Клиентом в любом случае не позднее, чем **за 30 (тридцать) дней** до даты начала оказания туристских услуг, а в случае указания в счете иного срока, суммы или направления Компанией соответствующего требования – в иной, в том числе в более сжатый срок.

3.7. В случае проведения скидочной акции, Клиент производит оплату по Договору одним платежом в размере 100% в течение 24 часов после подтверждения Заявки Компанией.

3.8. Обязанность по оказанию туристских услуг по настоящему договору не возникает до момента полной оплаты цены договора (а в случае увеличения цены договора – до момента доплаты). До момента полной оплаты Клиентом услуг Компания вправе в любое время отказаться от исполнения договора. Оплатой по договору (полной или частичной) Клиент подтверждает факт получения необходимой и достоверной информации, факт ознакомления и согласия с текстом Заявки, факт получения информации о времени получения документов, необходимых для потребления туристских услуг.

3.9. Все виды платежей по настоящему Договору производятся в рублях.

3.10. Расчеты между Компанией и Клиентом производятся в безналичной форме.

3.11. В случае роста транспортных тарифов и (или) при введении новых или повышении действующих налогов и сборов и (или) при изменении курса национальных валют, в том числе при наступлении указанных обстоятельств после полной оплаты Клиентом Договора - производится перерасчет цены договора с доплатой Клиентом разницы в цене.

4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.

4.1. Настоящий договор вступает в силу с момента оформления Заявки и действует до даты завершения оказания туристских услуг.

5. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

5.1. Настоящий договор может быть изменен или расторгнут по соглашению сторон или по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством или настоящим договором.

5.2. Каждая из сторон вправе потребовать изменения или расторжения договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении договора. К существенным изменениям обстоятельств относятся:

- ухудшение условий оказания туристских услуг;
- изменение сроков совершения оказания туристских услуг;
- непредвиденный рост транспортных тарифов;
- недобор минимального количества участников получения туристских услуг;

- невозможность совершения Клиентом поездки по независящим от него обстоятельствам (болезнь Клиента и другие обстоятельства).

При изменении или расторжении договора по указанным основаниям применяются последствия, предусмотренные п. 5.4. настоящего договора.

5.3. Каждая их сторон вправе потребовать в судебном порядке изменения или расторжения договора в случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в месте временного пребывания Клиента угрозы безопасности его жизни и здоровью, а равно опасности причинения вреда имуществу. Наличие обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в месте временного пребывания Клиента угрозы безопасности его жизни и здоровью, а равно опасности причинения вреда имуществу, подтверждается соответствующими решениями федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, принимаемыми в соответствии с федеральными законами. При расторжении до начала путешествия договора в связи с наступлением обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в месте временного пребывания Клиента угрозы безопасности его жизни и здоровью, а равно опасности причинения вреда имуществу, возврат денежных средств осуществляется в порядке, установленном законодательством РФ.

5.4. В случае изменения или расторжения договора и (или) отказа Клиента от исполнения договора и (или) отказа от услуг Компании, а также в случаях, перечисленных в п. 7.1. договора и (или) при невозможности исполнения договора по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, Клиент обязан возместить Компании расходы, понесенные Компанией при исполнении Договора, в том числе денежные средства, переданные или подлежащие передаче Компанией поставщикам услуг, туроператорам и иным лицам.

Несвоевременная или не полная оплата Клиентом денежных средств по настоящему Договору, не предоставление требуемых Компанией документов, необходимых для исполнения Договора, рассматриваются сторонами как невозможность исполнения Договора по вине Клиента с применением последствий, предусмотренных ч.2 ст.781 ГК РФ.

5.5. В случае расторжения Договора по инициативе Компании, внесенная сумма возвращается Клиенту в полном объеме.

5.6. При расторжении Договора по инициативе Клиента без учета обстоятельств указанных в п. 5.2., Компанией возвращаются Клиенту денежные средства, уплаченные по Договору за вычетом понесенных расходов, связанных с исполнением настоящего Договора, размер которого определяется в зависимости от срока, оставшегося до момента начала оказания туристских услуг.

% от стоимости тура	Период аннуляции
0%	Более 30 дней
30%	От 30 до 21 дней
50%	От 20 до 8 дней
100%	7 дней и менее

5.7. Изменения и дополнения к Договору могут осуществляться путем подписания сторонами дополнительных соглашений или Заявок.

5.8. Изменения к Договору осуществляются путем обмена документами с использованием электронной формы связи. Согласие Клиента с предложенными Компанией изменениями, полученное с использованием электронной формы связи приравнивается к оформлению сторонами новой Заявки или совершению изменений на бумажном носителе. Совершение Клиентом действий по исполнению договора означает согласие Клиента с условиями договора и предложенными Компанией изменениями. Компания вправе потребовать совершить изменение Договора на бумажном носителе.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

6.1. Ответственность перед Клиентом за неказание или ненадлежащее оказание туристских услуг несет Компания.

6.2. При наличии каких-либо замечаний относительно качества туристских услуг в процессе их оказания и перечисленных в Заявке, или замечаний относительно действий третьих лиц, непосредственно оказывающих Клиенту услуги, Компания рекомендует Клиенту незамедлительно обратиться представителям Компании и представителям принимающей стороны на местах, по телефонам, указанным в Договоре, а также в информационном листе.

6.3. В случае не урегулирования возникшей проблемной ситуации на месте, претензии к качеству туристских услуг предъявляются Клиентом в адрес Компании в письменной форме в течение 20 календарных дней со дня окончания действия договора и подлежат рассмотрению в течение 10 рабочих дней со дня получения претензии.

6.4. Настоящим Договором установлен обязательный досудебный порядок урегулирования споров. В случае возникновения разногласий по договору между Клиентом и Компанией, спор разрешается в претензионном порядке путем направления претензий и ответов на претензии.

6.5. В случае не достижения соглашения в досудебном порядке, спор разрешается в суде в соответствии с законодательством РФ.

6.6. Компания не несет ответственности перед Клиентом за понесенные Клиентом расходы, непредставление Клиенту услуг и иные негативные последствия, возникшие:

- в следствие недостоверности, недостаточности и (или) несвоевременности предоставления Клиентом сведений и документов, необходимых для исполнения Договора;
- в следствие отмены или изменения времени отправления авиарейсов и поездов;



- в следствие утери, утраты, кражи личного багажа, ценностей и документов Клиента в период поездки;
- в следствие грубого нарушения Клиентом техники безопасности на маршруте;
- в случае, если в следствие отсутствия надлежащих документов или нарушения правил поведения в общественных местах Клиенту отказано в возможности полета по авиабилету, в проживании в забронированной гостинице, в проезде на территорию пограничной или иной зоны с установленным пропускным режимом.

6.8. За убытки, причиненные Клиенту в следствие отмены или изменения времени отправления авиарейсов, поездов, судов и иных транспортных средств, ответственность несет перевозчик в соответствии с российским и международным транспортным законодательством. Договор воздушной или железнодорожной перевозки пассажира - авиабилет, железнодорожный билет, иной перевозочный документ, выписанный на имя Клиента, является самостоятельным договором Клиента (пассажира) с перевозчиком. По качеству услуг, предоставленных перевозчиком, Клиент вправе предъявить претензии непосредственно к перевозчику.

6.9. В случае если действия Клиента нанесли ущерб Компании и третьим лицам, с Клиента взыскиваются убытки в размерах и в порядке, предусмотренных действующим законодательством.

6.10. Клиент несет ответственность за обеспечение надлежащей защиты от несанкционированного использования третьими лицами конфиденциальных данных, имеющих значение для исполнения настоящего договора, к которым относятся в том числе адреса электронной почты, телефоны Компании.

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

7.1. Компания освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе землетрясений, наводнений, цунами, пожара, тайфуна, снежного заноса, военных действий, массовых заболеваний, забастовок, ограничений перевозок, запрета торговых операций с определенными странами, террористических актов и других обстоятельств, независящих от Компании. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы каждая из сторон вправе отказаться от исполнения договора с применением последствий п.5.4. настоящего Договора.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Все приложения и дополнения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью.

8.2. Перед бронированием и оплатой услуг по Договору Клиент подтверждает, что ознакомился с информацией, предоставленной Компанией в соответствии с п. 2.1.2 настоящего Договора, а также с информацией:

- о расписании рейсов и поездов перевозчиков, времени и месте сбора группы;
- об условиях проживания и питания в средствах размещения, о порядке предоставления услуг;
- о правилах поведения во время оказания туристских услуг;
- о состоянии природной среды в месте отдыха и о специфике погодных условий;
- о санитарно-эпидемиологической обстановке в месте временного пребывания;
- об опасностях, с которыми возможна встреча при совершении путешествия.

8.3. Клиент предупрежден и согласен с тем, что в исключительных случаях по усмотрению Куратора группы возможно изменение перечня, объема и очередности оказываемых туристских услуг, в том числе на аналогичные без взимания какой-либо доплаты со стороны Клиента и нитку маршрута в зависимости от погодных и иных условий, техники безопасности.

8.4. Компания имеет право, а Клиент выражает свое согласие и подтверждает согласие от участников, указанных в Заявке, на использование в социальных сетях и Интернет-ресурсах любых фото и видео материалов с изображением Клиента и участников, указанных в Заявке, полученных в процессе оказания туристских услуг.

8.5. Соглашаясь с условиями оферты, Клиент, а также участники, указанные в договоре, заявке на бронирование и приложениях к нему, выражают свое согласие на обработку персональных данных, к которым относятся: фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, пол, серия, номер паспорта, иные паспортные данные; адрес проживания и регистрации, домашний и мобильный телефоны, адрес электронной почты; биометрические данные; информация (включая адрес, рабочий телефон, должность, сроки работы) о текущем месте работы и о предыдущих местах работы; о состоянии здоровья, любые иные данные, которые Клиент сообщил при заключении или в ходе исполнения договора. Клиент обязан получить и гарантирует наличие у него полномочий на представление персональных данных участников поездки, указанных в договоре и приложениях к нему, а также в Заявке. При заключении договора Клиент подтвердил свои полномочия на представление указанных персональных данных. Клиент обязан возместить любые расходы, связанные с отсутствием у Клиента соответствующих полномочий, в том числе убытки, связанные с санкциями проверяющих органов. Обработка персональных данных осуществляется Компанией и (или) поставщиками услуг в целях исполнения договора (в том числе, в зависимости от условий договора – в целях оформления проездных документов, бронирования номеров в средствах размещения и у перевозчиков, передачи данных в консульство иностранного государства, разрешения претензионных вопросов при их возникновении, представления информации уполномоченным государственным органам (в том числе по запросу судов и органов внутренних дел) и включает в себя сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. Клиент проинформирован о том, что его персональные данные могут обрабатываться как автоматизированным, так и не автоматизированным способами обработки. Клиент согласен с тем, что Компания вправе поручить обработку



ООО «Русский Путь»
ИНН/КПП 5029229160/502901001
ОГРН 1185029005248
www.ru-way.com; info@ru-way.com
8 (495) 766-08-97

персональных данных Клиента другому лицу. Клиент согласен на трансграничную обработку его персональных данных. Настоящее согласие действует в течение неопределенного срока. Действие согласия прекращается на основании письменного заявления, которое подписывается Клиентом и вручается, либо направляется заказным письмом с уведомлением о вручении Компании, поставщикам услуг. Клиент согласен на обработку его персональных данных вплоть до вручения Клиентом заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных. Клиенту разъяснены и понятны права субъекта персональных данных.

9. РЕКВИЗИТЫ КОМПАНИИ:

ООО «Русский Путь»
Адрес: 141021, Московская область, г. Мытищи, ул. Юбилейная, 35-1-5
Тел: +7 (495)766-08-97
Адрес электронной почты: info@ru-way.com
ОГРН: 1185029005248
ИНН: 5029229160
КПП: 502901001
Р/с: 40702810538000180062
К/с: 30101810400000000225
в Дополнительном офисе №9038/01665 ПАО СБЕРБАНК
БИК 044525225

Генеральный директор ООО «Русский Путь»



/Илькин А.Н.